

**POLITIQUE FAMILLES ET AÎNÉS
2014 – 2017**



Municipalité de Chute-Saint-Philippe

Le village rassembleur !

Table des matières

1 - MOT DU MAIRE	3
2 - MOT DE L'ÉLUE RESPONSABLE DES QUESTIONS FAMILLES ET AÎNÉS	4
3 - UN PEU D'HISTOIRE	5
4 - MISE EN CONTEXTE	6
4.1 - L'AGENDA 21	6
4.2 - LE CHOIX DU SLOGAN	6
4.3 - LES VALEURS QUI GUIDENT L'ACTION.....	6
5 - OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE	7
6 - LE COMITÉ 21: NOTRE COMITÉ DE PILOTAGE	8
6.1 - MANDAT	8
6.2 - RÔLES.....	8
6.3 - ACCOMPLISSEMENTS	8
6.4 - MEMBRES	9
7 - DÉFINITIONS	10
7.1 - UNE POLITIQUE FAMILLES ET AÎNÉS	10
7.2 - UNE FAMILLE	10
7.3 - UN AÎNÉ	10
8 - STATISTIQUES ACTUELLES	11
8.1 - DÉMOGRAPHIE	11
8.2 - ÉCONOMIE	12
8.3 - SCOLARITÉ	12
8.4 - HABITATION.....	12
9 - LA DÉMARCHE "SAINES HABITUDES DE VIE"	13
9.1 - QU'EST-CE QUE C'EST ?.....	13
9.2 - DES GESTES CONCRETS	13
10 - INVENTAIRE DES ACTIONS ACTUELLES	15
10.1 - CULTURE, LOISIRS, SPORTS ET PLEIN-AIR.....	15
10.2 - INFRASTRUCTURES.....	16
10.3 - ÉDUCATION	17
10.4 - CONCILIATION TRAVAIL-FAMILLE	17
10.5 - SERVICES DE SANTÉ ET SÉCURITÉ.....	18
11 - RÉSULTATS DE LA CONSULTATION	23
11.1 - DÉMARCHE.....	23
11.2 - OBJECTIFS.....	23
11.3 - CE QU'IL FAUT RETENIR	23
11.4 - RÉSUMÉ DES RÉSULTATS	24
12 - LES DÉFIS À RELEVER	28
SUJET #1 : COMMUNICATION ET INFORMATION	28
SUJET #2 : SOUTIEN, SERVICES DE SANTÉ ET HABITATION	29
SUJET #3 : ENVIRONNEMENT EXTÉRIEUR, LOISIRS ET ACTIVITÉS	30
SUJET #4 : TRANSPORT ET SÉCURITÉ	31
13 - SUIVI DU PLAN D'ACTION	32
14 - CONCLUSION	33



Chères citoyennes et citoyens,

C'est avec grande fierté que nous vous présentons la Politique Familles et Aînés de Chute-Saint-Philippe.

Fruit d'une année de réflexions conjointes entre les membres du Comité 21 et les citoyens, cette politique représente l'opportunité idéale pour la création d'un milieu de vie qui soit agréable et inclusif tant pour les aînés que pour les jeunes familles.

Membre d'une des familles fondatrices de Chute-Saint-Philippe, je suis enchanté de constater que la politique contribuera à poursuivre dans le futur une tradition déjà bien établie : celle du maintien des liens intrinsèques et profonds qui unissent les aînés et les jeunes de notre municipalité.

Merci à tous les citoyens qui se sont impliqués avec cœur dans cette démarche en présentant leur vision de Chute-Saint-Philippe. Sans votre précieuse participation, cette politique, qui guidera les actions de la municipalité au cours des trois prochaines années, n'aurait pu voir le jour. Cette démarche sera en constante évolution et sera réévaluée de manière à toujours refléter les intérêts, préoccupations et idées des citoyens.

En espérant que chacun s'approprie cette politique en se disant : « Chute-Saint-Philippe, Le village rassembleur » !

Normand St-Amour
Maire
Municipalité de Chute-Saint-Philippe

2 - Mot de l'élue responsable des questions familles et aînés



Je suis très heureuse de vous présenter la nouvelle Politique Familles et Aînés de Chute-Saint-Philippe. Le résultat d'une réflexion amorcée il y a plus d'un an !

Merci au Comité 21 pour les nombreuses heures passées à réfléchir comment améliorer la qualité de vie des familles et des aînés. Micheline Bélec, Francine Chamberland, Micaël St-Denis, Roxane Prenovost, François St-Amour et Danielle Bertrand qui ont été présents du début à la fin.

Merci aux citoyens d'avoir participé aux démarches du Comité 21 (assemblée publique, réponses au questionnaire, etc).

Merci au Carrefour action municipal qui, par le biais du formateur M. Yves Cyr, nous a permis d'avoir de solides références tout au long de la démarche.

À Chute-Saint-Philippe, nous avons décidé d'unir les démarches de politique familiale municipale et de municipalité amie des aînés parrainés par le ministre de la Famille et la ministre des Aînés puisque nous croyons fermement que ces deux groupes sont intimement reliés entre eux.

Avec cet outil, votre Conseil municipal vous confirme qu'il a comme priorité les préoccupations de ces citoyens. Il désire appliquer le concept « penser et agir en fonction des familles et des aînés ».

Notez que la présente démarche suscite beaucoup d'intérêt à travers le Québec. Depuis leur création, plus de 700 municipalités se sont inscrites à la démarche Municipalité amie des aînés et autant à la démarche de politique familiale municipale.

J'espère sincèrement cette nouvelle politique va nous aider à améliorer davantage le sentiment d'appartenance des citoyens de Chute-Saint-Philippe.

Églantine Leclerc Vénuti
Conseillère
Municipalité de Chute-Saint-Philippe

3.1 - Aujourd'hui

Située à trente kilomètres au Nord-est de Mont-Laurier, aux abords de pourvoiries et de zecs, la municipalité de Chute-Saint-Philippe offre un style de vie en harmonie avec la nature. Dans un des plus beaux décors du Québec, ses lacs aux eaux d'une qualité exceptionnelle, sa forêt où regorgent une faune variée et ses innombrables sentiers forestiers en font une destination privilégiée.

Plusieurs centaines de kilomètres de sentiers en forêt sillonnent le territoire de la municipalité, offrant aux randonneurs, skieurs de fond, motoneigistes et quadistes des panoramas exceptionnels. Ses lacs aux eaux limpides parsemées de plages font la joie des amateurs de sports nautiques ainsi que celles des pêcheurs invétérés.

Chute-Saint-Philippe est axée sur la croissance socio-économique par le biais du développement de l'éco et du récréotourisme. Sa richesse réside dans son territoire. Un immense espace partagé entre une forêt mixte et de nombreux lacs et rivières.

3.2 - Auparavant

La première famille à s'installer sur le territoire de la municipalité sera la famille amérindienne Méconce, au bord d'un lac, à la côte des Merises. En 1902, un immigrant français, Félix Tisserand, engagé comme manoeuvre pour la construction du chemin Gouin, parrainé par le curé Labelle, vient s'installer sur le lot adjacent à la chute Léon, aujourd'hui appelée chute Victoria.

En 1905, les parents de Félix Tisserand arrivent de France. Un appentis est construit à la maison ou le père, ancien professeur, fera l'école aux enfants et adultes.

La commission scolaire de chute Victoria est constituée en 1918. La première école est construite en 1931, suivi par une autre au Lac David en 1948 et finalement l'école Henri-Bourassa en 1955. La paroisse est fondée en 1933 et on lui donnera le nom de Chute-Saint-Philippe en 1934. En 1939, le premier magasin général est construit et deviendra en 1983 le bar-salon. Le premier téléphone a fonctionné en 1945.

Du début jusqu'aux années 50, c'est l'agriculture et la forêt qui étaient les moteurs économiques du village. Au début des années 50, on découvre le potentiel touristique de Chute-Saint-Philippe.

En 1962, l'association touristique à but non lucratif de La Réserve de chasse et pêche de Chute-Saint-Philippe est créée. Elle cessa ses activités en 1978.

4.1 - L'Agenda 21

En 2011, la municipalité de Chute-Saint-Philippe s'est enrichie d'un Agenda 21. Il s'agit d'un outil de planification territoriale permettant de structurer l'action sociale dans un souci de respect de l'environnement, de cohésion sociale et de développement économique.

Plusieurs objectifs sont ressortis de cet Agenda 21 et c'est dans cette foulée que le conseil municipal a décidé de mettre sur pied une Politique Familles et Aînés afin de donner une suite logique à ce processus.

4.2 - Le choix du slogan

Suite à un processus de remue-méninges par le comité de pilotage afin de faire un lien entre la nouvelle Politique Familles et Aînés et les priorités de la municipalité, le choix du slogan s'est imposé par lui-même :

LE VILLAGE RASSEMBLEUR !

Ce thème représente le sentiment d'appartenance, l'entraide, la socialisation, le dynamisme du village, mais aussi l'activité, ce qui représente, aux yeux du Comité, le fondement de la politique, autant pour les familles que les aînés.

Il représente aussi la vision de miser sur les activités et les infrastructures déjà existantes, afin de les conserver et de les améliorer et ultimement afin de se distinguer des autres villages. Enfin, ce slogan représente aussi la volonté de pensée multigénérationnelle et le fait de revenir aux racines d'esprit de communauté.

4.3 - Les valeurs qui guident l'action

- **Épanouissement** : afin d'avoir un milieu de vie où il fait bon vivre et de conserver son sentiment d'appartenance;
- **Respect** : afin de créer un climat de confiance;
- **Qualité de vie** : autant au niveau du soutien, des soins, que des activités offertes;
- **Implication sociale** : afin de développer des liens sociaux et des liens intergénérationnels et ainsi continuer à faire avancer la municipalité.

5 - Objectifs de la démarche

Afin de favoriser le bien-être des familles et des aînés au sein de sa population, la municipalité de Chute-Saint-Philippe cherche à :

- Adapter ses services et structures à leurs besoins;
- Favoriser la participation constante des familles et des aînés, non seulement aux consultations, mais également à l'action;
- S'appuyer sur la concertation et la mobilisation de toute la communauté;
- Favoriser le vieillissement actif;
- Susciter un sentiment d'appartenance et de fierté à l'égard de la municipalité;
- Offrir un milieu de vie stimulant et favorisant l'épanouissement de tous les membres de la communauté;
- Agir sur plusieurs facteurs faisant partie d'un milieu de vie favorable pour les familles et les aînés, dont les suivants qui sont détaillés plus loin dans ce document :
 - Communication et information
 - Soutien et services de santé
 - Habitations
 - Environnement extérieur
 - Loisirs et activités
 - Transport
 - Sécurité

6 - Le Comité 21: Notre comité de pilotage

Comité 21



6.1 - Mandat

Le mandat du comité de pilotage était de favoriser la concertation entre les citoyens, les élus municipaux et les organismes afin de fournir aux élus municipaux, un outil (la Politique Familles et Aînés) qui les guidera dans leurs prises de décision. Le but est qu'ils gardent en tête en tout temps le « penser et agir familles et aînés ».

C'est le Conseil qui a directement mandaté le Comité 21 afin de réaliser cette démarche.

6.2 - Rôles

- Définir les notions de Familles et Aînés;
- Dresser le portrait actuel des familles et des aînés;
- Poser un diagnostic sur l'état actuel des familles et des aînés;
- Répertorier les activités et les services offerts aux citoyens;
- Déterminer les besoins des familles et des aînés;
- Rédiger la Politique Familles et Aînés et la soumettre au Conseil de ville;
- Recommander un plan d'action pour les trois prochaines années;
- Effectuer un suivi du plan d'action.

6.3 - Accomplissements

Depuis le début de la démarche, le comité a accompli un travail colossal. Des rencontres de façon mensuelle. Une consultation publique le 4 mai 2013. Création, distribution et compilation d'un questionnaire. Comptes rendus mensuels des avancements aux élus et aux citoyens. Rédaction de la politique en fonction des besoins et des priorités des citoyens.

6.4 - Membres

Nom des membres du comité		Organisation de provenance
Citoyens	Micheline Bélec	Retraitée et Conseillère municipale
	Francine Chamberland	Retraitée et Conseillère municipale
	Roxane Prenovost	Présidente, Conseil d'administration, Maison de la Famille de Chute-Saint-Philippe
	Danielle Bertrand	Présidente, Entreprise Dannad 2004 (formatrice en anglais langue seconde)
	Claude Blain	Retraité. Vice-Président de la Table des Aînés Antoine-Labelle de 2005 à 2013.
	Guy Bélanger	Retraité. Président, Société d'horticulture et d'écologie de Chute-Saint-Philippe
	Micaël St-Denis	Étudiant en enseignement et conteur au sein du regroupement des conteurs de la lièvre
Personnes-ressources	Églantine Leclerc Vénuti	Conseillère municipale et élue RQFA
	Normand St-Amour	Maire
	Yves Cyr	Formateur, Carrefour action municipale
	Lucie Demers	CSSS Antoine-Labelle
	François St-Amour	Chargé de projets

7.1 - Une Politique Familles et Aînés

À Chute-Saint-Philippe, une Politique Familles et Aînés c'est :

- Un outil pour développer le réflexe « Penser et agir familles et aînés » lors de toutes les décisions du Conseil municipal;
- Assurer une continuité dans les actions entreprises par la municipalité en se basant sur un plan d'action;
- Être et demeurer à l'écoute de la population (c'est un outil qui évolue);
- Un échange d'informations entre la municipalité, les citoyens et les organismes visant l'épanouissement des familles et des aînés;
- Une façon d'améliorer les liens sociaux, la solidarité et l'entraide en tentant d'éliminer l'isolement;
- Un cadre de référence qui reconnaît une volonté politique d'agir;
- Un engagement.

7.2 - Une Famille

La famille est constituée de personnes de générations différentes qui interagissent ensemble.

À Chute-Saint-Philippe, la famille est le noyau des liens intergénérationnels. C'est elle qui permet aux enfants de se développer et de grandir en sécurité. C'est aussi elle qui permet aux adultes de continuer à développer des liens sociaux et qui amène les aînés à transmettre leur savoir. C'est la famille qui fait avancer notre municipalité. Elle favorise le partage, la solidarité et la transmission de valeurs.

Grâce à la famille, on peut mieux comprendre d'où on vient et mieux voir où on va.

7.3 - Un Aîné

Un aîné à Chute-Saint-Philippe n'a pas d'âge !

Il peut être aussi bien autonome, salarié, retraité, grand-parent ou bénévole.

La municipalité de Chute-Saint-Philippe reconnaît que ses aînés occupent une place très importante dans son milieu de vie. Un aîné possède un savoir immense et contribue à l'enrichissement de sa communauté en permettant, entre autres, la transmission de connaissances entre les générations.

8.1 - Démographie

Quelques données sociodémographiques pour notre municipalité:

Sujet	Constat	Statistiques
La population totale (en 2013)	945 habitants	
L'âge moyen des résidents	Augmente avec les années	48 ans en 2001 54 ans en 2011
Le nombre de résidents de 15 ans et plus	Augmente avec les années	86 % en 2001 90 % en 2011
Le nombre de familles	Augmente avec les années	265 en 2001 290 en 2011

Le tableau suivant résume les tranches d'âge de la population (en 2011):

Âge	Nombre d'individus	Pourcentage
0 – 14 ans	95	11 %
15 – 24 ans	70	8 %
25 – 34 ans	65	7 %
35 – 49 ans	145	16 %
50 – 64 ans	310	35 %
65 – 79 ans	175	20 %
80 et +	30	3 %
Total	890	

Perspectives démographiques pour la MRC Antoine-Labelle (2006 – 2031) :

Sujet	Constat	Statistiques
Population totale	Augmentation de 9 %	35 635 à 38 825
Âge moyen	Augmentation de 9 ans	46 à 55 ans
Nombre de 65 ans et plus	Augmentation de 19 %	46 à 55 ans

8.2 - Économie

Le revenu moyen des ménages :

Chute-Saint-Philippe	27 545 \$
MRC Antoine-Labelle	29 000 \$
Province de Québec	50 242 \$

Nombre de personnes à faible revenu (MRC Antoine-Labelle) : 980 familles (9 %).

8.3 - Scolarité

Le type de diplôme de la population de 15 ans et plus :

Aucun diplôme	325	43 %
Secondaire	110	14 %
Post-secondaire	325	43 %

8.4 - Habitation

Valeur moyenne de la propriété (terrain et bâtiment) = 111 324 \$

Mode d'occupation:

Couple avec enfants	70	20 %
Couple sans enfant	180	50 %
Ménage seul	105	30 %

Propriétaire	340	91 %
En location	35	9 %

* Les statistiques proviennent de Statistiques Canada, d'Emploi-Québec, du MAMROT et de la MRC d'Antoine-Labelle.

9.1 - Qu'est-ce que c'est ?

Deux organismes de la MRC ont à cœur cette notion.

Le premier, *Antoine-Labelle en forme et en santé*, a vu le jour en 2008 alors qu'un groupe de partenaires issus des milieux de l'éducation, municipal, communautaire, de la santé et de la petite enfance se sont réunis afin de développer des stratégies pour favoriser l'adoption des saines habitudes de vie sur tout le territoire de la MRC Antoine-Labelle. Les stratégies visent le renforcement de la capacité d'agir des communautés locales afin de mettre en place des environnements favorables à une saine alimentation et à un mode de vie physiquement actif.

Le deuxième, *Québec en forme*, est issu d'un partenariat entre le gouvernement du Québec et la Fondation Lucie et André Chagnon, et vise l'adoption et le maintien d'une saine alimentation et d'un mode de vie physiquement actif chez les jeunes Québécois de la naissance à 17 ans comme étant des éléments essentiels à leur plein développement et à leur réussite éducative.

9.2 - Des gestes concrets

La municipalité de Chute-Saint-Philippe croit en l'importance d'intégrer les notions « Saines habitudes de vie » dans sa Politique Familles et Aînés puisque celles-ci sont influencées par le milieu de vie des familles et des aînés.

En effet, chaque geste compte afin de favoriser la pratique d'activités physiques. Jumelé à une saine alimentation, il s'agit de deux notions très importantes des Saines Habitudes de vie qui améliorent la santé et la qualité de vie des citoyens.

→ Favoriser l'activité physique

Plusieurs bons coups ont déjà été réalisés afin de favoriser la pratique d'activités physiques par ses citoyens, par exemple :

- Formation du Comité d'action Chute-Saint-Philippe en forme et en santé issu du Regroupement local des partenaires Antoine-Labelle en forme et en santé;
- Construction d'un parc municipal visant une clientèle intergénérationnelle;
- Investissement dans les infrastructures des Sentiers nature;
- Subvention accordée à l'Association des citoyens de Chute-Saint-Philippe, laquelle parraine plusieurs activités;
- Prêt d'un local pour permettre la tenue de cours de mise en forme;

- Entretien de la patinoire;
- Partenariat entre les organisateurs d'événements et les associations locales;
- Clinique d'initiation au hockey (parrainé par Antoine-Labelle en forme et en santé);
- Excursions en raquette et chasse au trésor;
- Séances de Zumba Kids bientôt offertes;
- Cours de ski de fond débutant et avancé avec prêt d'équipement au chalet Robert St-Jean;
- Excursions nature organisées dans les sentiers pédestres.

→ Favoriser une saine alimentation

Lorsque des activités communautaires sont organisées par la municipalité, la possibilité d'offrir des aliments sains est toujours priorisée, par exemple des fruits frais et du fromage.

De plus, la Maison de la Famille de Chute-Saint-Philippe organise plusieurs activités pour favoriser les saines habitudes de vie :

- Lors du camp de jour estival, un jardin communautaire est créé par les enfants;
- Organisation de déjeuners-causeries;
- Ateliers Petits Cuistots à l'école de Chute-Saint-Philippe;
- Formation sur les Environnements favorables aux saines habitudes de vie prévue en 2014 afin de cerner d'autres éléments propices aux saines habitudes de vie;
- Collation santé servie lors des activités.

L'organisme la Mèreveille offre aussi des services pour les familles dans le besoin, par exemple de l'aide à domicile pour de l'entretien ménager ou pour faire la cuisine. Des ateliers de cuisine communautaires sont aussi organisés afin de conscientiser les familles aux bienfaits d'une saine alimentation dont les aliments sont préparés par soi-même.

Des exemples concrets de saines habitudes de vie sont identifiables tout au long du présent document, afin de démontrer l'implication de la municipalité envers cette démarche.

10 - Inventaire des actions actuelles

Au fil des années et grâce à de nombreux partenaires (bénévoles, associations, CLD, ministères provinciaux et fédéraux), la municipalité de Chute-Saint-Philippe a mis à la disposition de ses citoyens des infrastructures, des lieux, des services et une programmation d'activités diversifiées contribuant à leur épanouissement.

La présente et toute nouvelle Politique Familles et Aînés s'appuie donc sur de nombreux acquis précieux. Il s'agit d'un outil qui permet de bonifier ce qui se fait déjà, en plus de permettre de rechercher de nouvelles façons de faire pour répondre aux besoins actuels et futurs des familles et des aînés.

10.1 - Culture, loisirs, sports et plein-air

L'organisateur	L'activité	Du détail
Maison de la Famille	Dépouillement arbre de Noël	Présence du père Noël et distribution de cadeaux
	Village en Art	Activités de bricolage organisées pour souligner les différentes fêtes annuelles (Pâques, St-Valentin, Halloween) et animées par un artiste de la région
	Camp de jour estival et jardin communautaire	Encadrement des enfants par des moniteurs
	Cours de mise en forme (Zumba)	Activité ayant lieu au sous-sol de l'église
	Cours de ski de fond	
	Initiation au hockey	
	Petits Cuistots	
	Cuisine collective	
	Excursion nature	
Association des pompiers volontaires	Journée de la Fête Nationale	Activités et animation pour toute la famille durant la journée Spectacle Feu de joie Feux d'artifice
	Spectacles musicaux divers	Présentés à l'église
Association des citoyens	Entretien Sentiers nature	Sentiers pédestres Piste d'hébertisme Sentiers de ski de fond Sentiers de raquette
	Cours de mise en forme	Activité ayant lieu au sous-sol de l'église

La Fabrique	La Fête au Village (Hamburger-O-Don)	
	Dîners de l'amitié	
	Chorale	
Association des patineurs	Tournoi de hockey et carnaval hivernal	
Club de motoneige l'Aiglon	Sentiers de motoneige	Entretien
Quad-Village des Hautes- Laurentides et Club quad des Hauts- Sommets	Sentiers de Quad	Entretien
Société d'horticulture et d'écologie de Chute- Saint-Philippe	Horticulture et écologie	Conférences, visites
Club des ornithologues de l'Outaouais	Observation d'oiseaux	Dénombrement en période hivernale
Bibliothèque	L'heure du conte	

[10.2 - Infrastructures](#)

Nom	Description
Sentiers nature	Chalet Robert St-Jean Belvédère de la Croix avec halte panoramique Local pour l'Association des citoyens
Parc du Nord-Est	Tables à pique-nique Plage de sable
Barrage Kiamika	Camping sauvage
Parc multigénérationnel	Balançoires pour tous les âges (bébés, adolescents, adultes et aînés) Modules de jeux et ressorts pour enfants Exerciseurs pour adultes et aînés Tourniquet et tyrolienne pour adolescents

Descentes de bateaux	Pour accès au petit lac Kiamika Plage de sable
Église municipale	Sous-sol de l'église avec salle multimédia Lieu de culte Salle de spectacle Local pour La Fabrique
Halte routière	Toilettes publiques Tables à pique-nique Affichage d'un plan de la région avec mention "Vous êtes ici"
Chalet des loisirs	Local pour Maison de la Famille Prêt d'équipement de hockey Skate parc Terrain de tennis
Patinoire	Patin libre Entretien de la patinoire par un sous-traitant de la municipalité
Bibliothèque	Prêt de livres Utilisation d'ordinateurs Coin de lecture
Société d'horticulture et d'écologie	Fleurons du Québec

10.3 - Éducation

École Henri-Bourassa : maternelle (passe-partout) jusqu'à la 6e année.

10.4 - Conciliation travail-famille

Camp de jour estival : organisé par la Maison de la Famille.

Service de garde :

- à l'école Henri-Bourassa
- avant et après les heures de classe

10.5 - Services de santé et sécurité

Service d'ambulance

Service incendie : caserne sur place

Transport collectif : offert dans la MRC

Sûreté du Québec

Coop de santé de Ferme-Neuve

Liste des services offerts dans la MRC pour les aînés

Activité/ service	Organisme	Description
Soutien à domicile	Les auxiliaires familiales du CSSS d'Antoine-Labelle 819 623-1228 poste : 6365	Service d'aide à l'hygiène, aide à la gestion de la médication, aide aux déplacements et à l'habillement pour les personnes en perte d'autonomie inscrites.
Soutien à domicile	COOP Défi-Autonomie d'Antoine-Labelle 819 623-6681 877 623-6681	Services d'entretien ménager, de grand ménage, de préparation de repas et de commissions. Les tarifs varient selon le revenu familial et l'aide financière accordée par le gouvernement du Québec.
Dépannage alimentaire	Manne du Jour 819 623-6604	Selon vos revenus et dépenses, l'organisme alloue une aide alimentaire chaque semaine, aux 15 jours ou au mois.
Trajet selon les besoins	Centre d'action bénévole Léonie-Bélanger (CAB) 819 623-4412	Transport Gérontin vous prend à la maison vers 9 h, vous laisse au commerce de votre choix à Mont-Laurier et vous ramène en fin d'après-midi à votre domicile. Votre municipalité est desservie un mercredi sur deux. Le prix varie selon le trajet.
Gardiennage	Accueil santé CSSS d'Antoine-Labelle 819 623-1228 poste : 6365	Pour une personne en perte d'autonomie et vivant à domicile, le CSSS d'Antoine-Labelle, après évaluation de la demande, peut allouer et payer pour des heures de gardiennage chaque semaine. Ce service est alors référé à la COOP Défi-Autonomie d'Antoine-Labelle.

Activité/ service	Organisme	Description
Journée d'activités au Centre de jour	Centre de jour itinérant du CSSS d'Antoine-Labelle 819 623-5940	À Mont-Laurier les lundis et jeudis de chaque semaine. Il permet à la personne en perte d'autonomie de se retrouver en groupe et de participer à des activités. Le proche aidant bénéficie alors d'une journée de répit. La personne est transportée au Centre de jour où elle reçoit soins, activités et dîner. Elle est reconduite chez elle en fin d'après-midi. Le coût est de 8 \$ par jour.
Gardiennage /répit de longue durée	Accueil santé CSSS d'Antoine-Labelle 819 623-1228 poste : 6365	Prise en charge d'une personne en perte d'autonomie dans un centre adapté pour une période de plus de trois jours afin d'accorder un répit à la personne aidante ou lui permettre de se remettre d'une maladie, d'un accident, d'une hospitalisation ou de la fatigue. Le coût est de 15 \$ par jour.
Suivis médicaux	Accueil santé CSSS d'Antoine-Labelle 819 623-1228	Certains suivis infirmiers, professionnels et médicaux sont offerts au CLSC ou à domicile. Il s'agit d'appeler pour expliquer le besoin.
Suivis médicaux	Centre d'action bénévole Léonie Bélanger 819 623-4412	Service de prévention POINT ROUGE qui permet de connaître les informations médicales de la personne inscrite. Contribution demandée.
Suivis médicaux	Centre d'action bénévole Léonie Bélanger	Programme PAIR : Service d'appel sécurisant et/ou suivi quotidien de la prise de médication des personnes inscrites.
Service de transport du CSSS	Accueil santé CSSS d'Antoine-Labelle 819 623-1228	Service offert aux personnes en perte d'autonomie et vivant à domicile. Vous devez formuler une demande au CSSS et une intervenante fera le point avec vous et/ou la famille pour déterminer l'aide dont vous aurez besoin et le coût du service. * Service assurant un répit aux proches aidants.
Transport collectif	Transport collectif MRC d'Antoine-Labelle 819 440-4747 1-888-440-4747	Pour ceux qui n'ont pas d'automobile et ont besoin de se déplacer aux fins suivantes : santé, études, formation, réinsertion au travail et intégration sociale. On s'inscrit et on réserve sa place 48 heures à l'avance. Le coût équivaut à environ 50 % du coût régulier.
Soutien individuel	Accueil santé CSSS d'Antoine-Labelle 819 623-1228	Suite à une demande, vous pouvez bénéficier d'un soutien psychosocial, ou d'un soutien en santé physique ou mentale par les intervenantes du CSSS d'Antoine-Labelle.

Liste des services offerts dans la MRC pour les familles

Activité/ service	Organisme	Description
Cours prénataux (futurs parents)	Services enfance-famille-jeunesse CSSS d'Antoine-Labelle 819 623-1228	Rencontres d'information visant à les préparer à la naissance ainsi qu'à leur rôle de parents. Rencontres d'allaitement. Rencontres individuelles « grossesse en santé ».
Périnatalité	Services enfance-famille-jeunesse CSSS d'Antoine-Labelle 819 623-1228	Services parentaux et infantiles (pour favoriser le développement d'une grossesse normale) : - Rencontres prénatales et individuelles (infirmier). - Visite postnatale à domicile (infirmier). - Programme OLO (œuf, lait, orange) (nutritionniste). - Vaccination bébé de 2 mois à 18 mois. - Service intégré (équipe multidisciplinaire). - Programme « Semer l'avenir » (négligence).
Programme SIPPE (services intégrés en périnatalité et petite enfance)	Services enfance-famille-jeunesse CSSS d'Antoine-Labelle 819 623-1228	Femmes enceintes âgées de moins de 20 ans. Femmes enceintes 20 ans + n'ayant pas complété leur secondaire V et vivent dans un contexte de vulnérabilité. Soutien aux familles.
Clinique 3 ans ½	Services enfance-famille-jeunesse CSSS d'Antoine-Labelle 819 623-1228	Dépistage: du langage, dentaire, de la motricité globale, de la vision. Vérification de la vaccination. Rencontre d'information pour les parents et orientation pour les suivis.
Dépistage pour les retards de développement	Services enfance-famille-jeunesse CSSS d'Antoine-Labelle 819 623-1228	L'objectif est d'assurer les meilleures chances possibles d'une entrée réussie à l'école. Lorsque des particularités sont détectées, les intervenants en collaboration avec votre médecin traitant, orienteront les familles vers des services adaptés.
Orthophonie	Services enfance-famille-jeunesse CSSS 819 623-1228	L'orthophoniste offre un service de dépistage, d'évaluation, de support et de traitement aux enfants de 2 à 5 ans qui sont susceptibles de présenter un retard ou trouble du langage.
Vaccination préscolaire	Services enfance-famille-jeunesse CSSS d'Antoine-Labelle 819 623-1228	Avant l'entrée à la maternelle (mise à jour de la vaccination). Dépistage vision et audition.

Activité/ service	Organisme	Description
Clinique de contraception et dépistage	Services enfance-famille-jeunesse CSSS 819 623-1228	Tests de dépistage pour infections transmissibles sexuellement ou par le sang (ITSS). Début suivi contraception. Accompagnement pour interruption de grossesse.
Scolaire	Services enfance-famille-jeunesse CSSS d'Antoine-Labelle 819 623-1228	Mise en place de protocoles pour problèmes graves de santé des élèves. Mise à jour de la vaccination. Information sexualité, alimentation. Dépistage vision, audition pour prématurées. Soutien pour maladies infectieuses et parasitaires.
Santé dentaire	Services enfance-famille-jeunesse CSSS d'Antoine-Labelle 819 623-1228	L'hygiéniste dentaire intervient directement auprès des individus pour la prévention et auprès de la clientèle vulnérable à la carie. Elle fait l'application du fluor et de scellant.
Fond Aident	819 623-1228	S'adresse aux familles à faible revenu. Fonds d'aide d'urgence pour soins dentaires (jeunes étudiants de 10 ans et plus); pour les enfants ayant besoin d'un traitement dentaire sous anesthésie générale.
Programme Jeunes en difficulté	Services enfance-famille-jeunesse CSSS d'Antoine-Labelle 819 623-1228	Pour jeunes de 0-17 ans qui présentent des problèmes de développement ou de comportement ou des difficultés d'adaptation sociale. - Suivi psychosocial. - Programme Semer l'avenir (programme en négligence). - Intervention de crise et de suivi en milieu familial. - Services postadoption.
Suivis psychosociaux	Services enfance-famille-jeunesse CSSS 819 623-1228	Aide la clientèle 0-17 ans qui rencontre des difficultés personnelles familiales ou sociales en tant que parents, avec un enfant ou un adolescent.
Groupes de parents d'enfants défiant l'autorité parentale (PEDAP)	Services enfance-famille-jeunesse CSSS d'Antoine-Labelle 819 623-1228	Rencontres de groupe et des ateliers parents-enfants 6-12 ans défiant l'autorité parentale. Ce service est offert selon la demande.
Programme Dépendance 1 ^{ère} ligne jeunesse	Services enfance-famille-jeunesse CSSS 819 623-1228	Pour jeunes de 12-17 ans éprouvant des problèmes de consommation et/ou de jeux de hasard. Pour les 10 à 12 ans, des groupes de prévention sont offerts dans les 5 ^e et 6 ^e années du milieu scolaire.

Activité/ service	Organisme	Description
Programme santé mentale (jeunesse)	Services enfance-famille-jeunesse CSSS 819 623-1228	Offert aux enfants et adolescents si leur état le requiert. Clientèle moins de 18 ans.
Programme DI-TED-DF	Services enfance-famille-jeunesse CSSS 819 623-1228	Offert aux jeunes et familles qui ont un diagnostic de déficience intellectuelle, trouble envahissant du développement, déficience physique.
Gardiennage Allocation d'aide financière pour répit 0-17 ans	Services enfance-famille-jeunesse CSSS 819 623-1228, 819 275-2118	Plan d'intervention faite par une travailleuse sociale. L'objectif est d'éviter un signalement.
Allocation d'aide financière pour répit. Soutien à la famille pour déficience physique, motrice, organique ou sensorielle (DIMOS)	Services enfance-famille-jeunesse CSSS 819 623-1228, 819 275-2118, 819 767-2488 (doit être suivi par une travailleuse sociale)	Allocation d'aide financière permettant aux familles qui ont un ou des enfants avec un diagnostic soit en déficience physique, déficience intellectuelle, trouble envahisseur du développement de s'offrir du répit et du gardiennage. Aussi, pour la santé mentale (0-17 ans) si ceux-ci demandent un support supplémentaire, un répit et du gardiennage peuvent être accordés. La réévaluation est faite chaque année par la travailleuse sociale et la famille.

11.1 - Démarche

En novembre 2013, un questionnaire comportant un total de 28 questions a été distribué à tous les résidents permanents (par publipostage) et non permanents (par la poste conventionnelle). Il était aussi disponible en ligne via un formulaire interactif.

Les résultats complets sont disponibles sur le site Web de la municipalité et afin d'en alléger la lecture, seules les grandes lignes et les priorités majeures sont fournies ici.

L'exercice a mis en lumière une organisation municipale bien rodée, une qualité d'infrastructures enviées à plusieurs égards et une gamme d'activités et d'événements vraiment phénoménale pour la taille de la municipalité.

Un total de 102 questionnaires a été reçu. Étant donné que certains ont répondu pour leur ménage, le Comité 21 a donc réussi à joindre un total d'environ 197 personnes avec le questionnaire.

11.2 - Objectifs

Le but de la consultation des citoyens est d'abord de tracer le portrait actuel de la population de Chute-Saint-Philippe.

Par la suite, l'objectif est de tenter de prioriser les actions à améliorer et de bien cerner les préoccupations de la population.

Il est intéressant de constater que les répondants au questionnaire sont représentés environ à parts égales par des citoyens permanents et non permanents. Il s'agit d'un important objectif à atteindre puisqu'il s'agit d'une réalité à tenir compte par la municipalité.

11.3 - Ce qu'il faut retenir

Il est important de parler ici des sujets pour lesquels une majorité des répondants étaient en accord :

- Activités extérieures : au cœur des intérêts des répondants (Sentiers nature et toutes ses activités, barrage Kiamika, patin libre, descentes de bateau).
- Activités de rassemblement : très appréciées (journée de la Fête Nationale et hamburger-O-Don).
- Bibliothèque : un acquis très populaire.
- Circulation routière : trop rapide pour 66 % des répondants.
- Responsable des loisirs : une nomination serait appréciée.
- Journal Au Courant de la Chute : le principal moyen de recevoir l'information.

11.4 - Résumé des résultats

Afin de faciliter leur lecture, seul un bref résumé des résultats est fourni dans le présent document. Les résultats complets sont disponibles pour consultation sur le site web de la municipalité, ainsi qu'au bureau de l'Hôtel de Ville.

La population sondée

Âge	50 % a plus de 50 ans 25 % a moins de 20 ans
Enfants	25 % des ménages vivent avec des enfants
Pauvreté	15 % en situation de pauvreté
Scolarité	60 % a des études postsecondaires
Résidence	25 % depuis moins de 5 ans 25 % depuis plus de 30 ans
Habitation	95 % est propriétaire
Orientation à donner au village	Plein-air : 59 % Éco-Village : 23 % Culturel : 18 %
Avantages de vivre à Chute-Saint-Philippe	Tranquillité Nature Paysage Beaucoup d'activités Plein-air Accueillant / gens sociaux Qualité de l'eau / cours d'eau Air pur

Les défis à relever

Communication et information		
Le sujet	Le constat	Référence au Plan d'action
Conférences	50 % désire assister à des ateliers, formations, conférences	3.11
Cours informatique	25 % désire recevoir des cours de base	1.4
Communication de l'information	Le journal <i>Au Courant de la Chute</i> est le mode de communication le plus populaire et le seul qui rejoint près de 100 % de la population sondée	1.2 1.3 1.5
Panneau lumineux	La moitié de la population sondée est en faveur	1.1

Soutien et services de santé		
Le sujet	Le constat	Référence au Plan d'action
Dans la municipalité	Le seul service de santé connu dans la municipalité est la vaccination contre la grippe	2.6
À l'extérieur	L'hôpital est le service le plus utilisé, suivi du médecin de famille et du CLSC	2.3
Autonomie	9 % ont besoin d'aide occasionnellement et 1 % régulièrement	2.1 2.5
Aide à domicile	Les services d'aide à domicile pour des travaux ménagers ou de l'entretien extérieur semblent être nécessaires pour environ 30 % de la population sondée	2.4
Intérêt envers une résidence pour personnes âgées dans la municipalité	Les opinions sont partagées, 30 % oui, 30 % non, 40 % indécis	2.7 2.8 2.10

Activité physique	70 % pratique une ou des activités physiques. Les plus populaires sont : <ul style="list-style-type: none"> ○ Marche : 69 % ○ Ski de fond : 49 % ○ Vélo : 41 % ○ Raquette : 41 % ○ Randonnée pédestre : 35 % ○ Patin : 20 % ○ Baignade : 20 % ○ Mise en forme (cours) : 18 % ○ Course : 14 % ○ Entretien extérieur de sa propriété : 14 % 	2.2 3.1 3.10 4.3
-------------------	---	---

Environnement extérieur		
Le sujet	Le constat	Référence au Plan d'action
Circulation routière	66 % juge que la circulation est trop rapide et parmi eux, 51 % l'associe au transport lourd et 42 % aux quads	4.1 4.2 4.3
Installations extérieures	89 % est comblé, en considérant que le nouveau Parc multigénérationnel est complété	2.9
Sécurité	92 % se sent en sécurité	4.2

Transport		
Le sujet	Le constat	Référence au Plan d'action
Mode de transport	94 % en voiture et 6 % en covoiturage	4.5
Service de transport	16 % intéressé envers un service de transport, soit vers l'hôpital (65 %) ou simplement vers Mont-Laurier (25 %)	4.4
Espace de covoiturage	22 % intéressé, soit pour un transport vers Mont-Laurier (65 %) ou vers le sud (25 %)	4.5

Participation aux activités		
Le sujet	Le constat	Référence au Plan d'action
Intérêts envers les activités offertes	Les 15 plus populaires :	2.2
	○ Belvédère de la Croix : 78 %	3.1
	○ Sentiers pédestres : 75 %	3.3
	○ Sentiers de raquette : 66 %	3.4
	○ Barrage Kiamika : 63 %	3.5
	○ Journée de la Fête Nationale : 63 %	3.7
	○ Bibliothèque (prêts de livre) : 57 %	3.8
	○ Patin libre à la patinoire : 53 %	3.9
	○ Hamburger-O-Don : 49 %	3.10
	○ Glissades hivernales : 44 %	3.11
	○ Piste d'hébertisme : 43 %	3.14
	○ Sentiers de Quad : 43 %	
	○ Sentiers de ski de fond : 42 %	
	○ Descentes de bateaux : 41 %	
	○ Salle de spectacle : 41 %	
○ Parc du Nord-Est : 36 %		
Priorité envers des investissements	Les 15 plus populaires :	
	○ Sentiers pédestres : 35 %	
	○ Journée de la Fête Nationale : 25 %	
	○ Bibliothèque (prêt de livres) : 24 %	
	○ Belvédère de la Croix : 23 %	
	○ Barrage Kiamika : 22 %	
	○ Sentiers de ski de fond : 21 %	
	○ Sentiers de raquette : 15 %	
	○ Sentiers de quad : 14 %	
	○ Descentes de bateaux : 14 %	
	○ Patinage libre : 14 %	
	○ Glissades hivernales : 11 %	
	○ Salle de spectacle : 11 %	
	○ Parc du Nord-Est : 9 %	
	○ Hamburger-O-Don : 9 %	
○ Terrain de tennis : 8 %		
Responsable des loisirs	59 % est intéressé	3.5
Bénévolat	30 % fait du bénévolat	3.12

Sujet #1 : Communication et information

Nous constatons que

Les moyens utilisés afin de diffuser l'information a été un enjeu clairement identifié lors de la consultation. Il est souhaitable que des moyens soient mis en place afin de mieux informer les citoyens quant aux services et activités offerts sur son territoire, autant pour les activités à venir, que pour les décisions du Conseil de ville.

Les objectifs à atteindre

Partager l'information municipale. Publication d'informations par les citoyens. Développer un sentiment d'appartenance. Favoriser l'intégration des nouveaux arrivants. Améliorer le développement de liens sociaux.

Saviez-vous que :

Afin de promouvoir les activités et les services offerts aux familles et aux aînés, la municipalité utilise les moyens suivants:

- Panneaux "Vous êtes ici" disponibles à la Halte routière, au Lac-David, au Lac-des-Cornes et au Lac Marquis;
- Affiches et dépliants déposés dans les commerces et au complexe municipal;
- Feuillet paroissial;
- Journal municipal Au Courant de la Chute (parution 4 fois par année);
- Publication dans les journaux locaux (Le Choix, L'Écho de la Lièvre) et la radio locale (CFLO);
- Dépliants distribués dans les sacs à dos des élèves de l'école Henri-Bourassa;
- Service publipostage de Postes Canada;
- Site internet de la municipalité régulièrement mis à jour;
- Pages Facebook: Association des pompiers volontaires, Les Amis de la Forêt habitée, Maison de la Famille, Municipalité de Chute-Saint-Philippe;
- Panneaux d'informations mis en place lors de coupes forestières;
- Distribution d'un dépliant concernant les "Fleurons du Québec".

Actions spécifiques 1.1 à 1.5

Les cinq (5) actions spécifiques suggérées par le Comité de pilotage sont détaillées dans le Plan d'action fourni en pièce jointe.

Sujet #2 : Soutien, services de santé et habitation

Nous constatons que

La municipalité de Chute-Saint-Philippe doit continuer de tenter d'offrir davantage de soutien aux personnes qui en ont besoin, que ce soit via l'accessibilité ou encore en faisant davantage connaître à la population les services déjà existants dans la région.

Les objectifs à atteindre

Améliorer la qualité de vie. Favoriser l'utilisation des infrastructures municipales par les personnes à mobilité réduite. Viser la rétention des personnes âgées dans la municipalité. Améliorer le soutien aux personnes âgées.

Saviez-vous que :

- Une campagne annuelle de vaccination antigrippale est organisée ici;
- La municipalité est membre de la Coop Santé de Ferme-Neuve;
- Le CLSC offre un service d'aide à domicile;
- Certains services sont offerts dans les commerces de proximité :
 - * Bureau de poste (Marché R & D St-Louis);
 - * Service de pharmacie pour faire livrer certains médicaments (Quincaillerie L & L).

Actions spécifiques 2.1 à 2.8

Les huit (8) actions spécifiques suggérées par le comité de pilotage sont détaillées dans le Plan d'action fourni en pièce jointe.

Sujet #3 : Environnement extérieur, Loisirs et Activités

Nous constatons que

Les loisirs font partie intégrante de la qualité de vie et peuvent jouer un rôle déterminant quand vient le temps de choisir où vivre. La municipalité entend développer ses infrastructures et continuer à offrir une offre diversifiée d'activités culturelles et sportives pour ses citoyens.

Les objectifs à atteindre

Le but ultime est d'offrir des activités multigénérationnelles à des endroits clés du territoire. Faciliter l'organisation d'événements sociaux. Stimuler l'implication citoyenne.

Encourager le soutien aux organismes locaux qui offrent des activités visant les familles et les aînés et étudier tout nouveau projet présenté.

Valoriser le potentiel du parc multigénérationnel et continuer à l'aménager en tenant compte des réalités des familles et des aînés.

Saviez-vous que :

- La municipalité offre son soutien à plusieurs organismes communautaires en octroyant une aide financière et en mettant à leur disposition des locaux. Une liste est disponible sur le site web de la municipalité.
- En période estivale, un terrain de tennis peut être aménagé par la municipalité à l'endroit de la patinoire.
- Un skate parc peut être mis à la disposition des citoyens en période estivale, près de la patinoire.

Actions spécifiques 3.1 à 3.11

Les onze (11) actions spécifiques suggérées par le Comité de pilotage sont détaillées dans le Plan d'action fourni en pièce jointe.

Sujet #4 : Transport et sécurité

Nous constatons que

La consultation a démontré qu'une grande majorité des citoyens se sent en sécurité dans son village et est satisfait des modes de transport offerts actuellement. Il est important de maintenir ou d'améliorer ce sentiment de sécurité.

Les objectifs à atteindre

Améliorer la sécurité des personnes sur les axes routiers. Développer des modes de transport plus respectueux de l'environnement.

Saviez-vous que :

- La municipalité a fait installer des dos d'âne à divers endroits afin d'y favoriser une diminution de la vitesse (chemin du Quai, Parc du Nord-Est, chemin Tranquille et chemin du Lac David);
- La MRC offre un service de transport collectif permettant d'utiliser les places libres des véhicules scolaires, adaptés, communautaires et privés. Il suffit de s'inscrire 819-440-4747 pour connaître les modalités.

Actions spécifiques 3.1 à 3.6

Les six (6) actions spécifiques suggérées par le Comité de pilotage sont détaillées dans le Plan d'action fourni en pièce jointe.

Afin d'assurer la mise en oeuvre du plan d'action, son suivi et l'évaluation de la Politique Familles et Aînés, la municipalité devra:

- 1) Octroyer un ou des mandats d'élu(s) responsable(s) des questions familiales et aînés. Cette ou ces personnes devront représenter les familles et les aînés au sein du Conseil de ville, en plus de voir au bon déroulement de la mise en oeuvre du plan d'action.

- 2) Confier à un comité la coordination de la mise en oeuvre du plan d'action et le suivi de la Politique Familles et Aînés, en concertation avec les services municipaux et les organismes locaux. Le chargé de projet devra:
 - Effectuer une mise à jour annuelle du plan d'action à l'aide d'outils d'évaluation pour identifier les actions réalisées et les objectifs atteints;

 - Assurer la diffusion auprès des citoyens, de l'information relative à l'état d'avancement de la politique et du plan d'action.

La nouvelle Politique Familles et Aînés de Chute-Saint-Philippe a pu être réalisée grâce à l'effort d'un groupe de citoyens passionnés par l'avancement de leur municipalité : Le Comité 21.

Les objectifs visés témoignent d'une volonté de la part des élus municipaux de construire un milieu de vie propice à l'épanouissement des familles et des aînés. Le but est d'accueillir de plus en plus de nouvelles familles, mais aussi de freiner l'exode des aînés qui sont de véritables trésors pour la communauté.

Il s'agit d'un premier pas afin de connaître les attentes, les besoins et les intérêts des familles et des aînés de Chute-Saint-Philippe.

La nouvelle Politique Familles et Aînés est maintenant une réalité de la municipalité.