



Document d'information

Pour voir toute l'information, consultez la section **FAQ** et **Comprendre vos résultats** du site web h2lab

www.h2lab.ca

Quels sont les délais pour recevoir mes résultats?

Les délais d'analyse sont calculés à partir de la réception de votre échantillon au laboratoire traitant*.

*Laboratoires traitants : Joliette, Sainte-Agathe-des-Monts, Rouyn-Noranda

Analyse d'eau potable

- **1- Potabilité (microbiologie)**: 5 jours ouvrables
- **2- Santé (Physico-chimie)**: 15 jours ouvrables
- **3- Esthétique (Goût, odeur, couleur) (Physico-chimie)**: 15 jours ouvrables
- **6-Portrait global (analyse complète)** : 5 jours ouvrables pour la réception du certificat de 1-Potabilité (microbiologie); 15 jours ouvrables pour la réception du certificat d'analyses incluant les forfaits 2-Santé (Physico-chimie) et 3-Esthétique (Physico-chimie)

Quel forfait choisir?

- **Je vends ou achète une maison avec puits**
Lors de la vente d'une propriété ayant un puits, ou une source d'approvisionnement en eau autre que l'aqueduc, **les institutions financières exigent** minimalement l'analyse du forfait **1-potabilité (microbiologie)**. Un certificat d'analyse de moins de 3 mois est d'ailleurs généralement exigé.
Si le propriétaire n'a jamais effectué l'analyse physico-chimique santé et esthétique, il serait bon d'en faire l'analyse afin d'avoir le **6- portrait global (analyse complète)** de l'eau que vous consommerez et utiliserez, bien que ce ne soit généralement pas une exigence pour la transaction.
- **J'ai un nouveau puits**
Un **puits nouvellement creusé** doit être désinfecté lorsque tout le système de captation est en fonction (plomberie et pompe connectées). Cette désinfection est bien souvent effectuée par l'entrepreneur. Si vous devez la faire vous-même, suivez la **procédure de désinfection d'un puits (sur notre site web, section document pertinent)**.

Suite à la désinfection, l'eau doit circuler dans le système de plomberie normalement et une 6- analyse complète (portrait global) **devrait être réalisée idéalement après 30 à 60 jours**. Il n'est pas recommandé de consommer l'eau avant d'avoir effectué l'analyse bactériologie. Il est possible qu'une 2e désinfection soit nécessaire, si la qualité microbiologique de l'eau n'est pas satisfaisante.

- **Boire mon eau en toute sécurité**

Si vous n'avez **jamais testé l'eau**, il est recommandé de faire au moins une fois le 6- portrait global (analyse complète).

Par la suite, il est recommandé de tester la potabilité de base 1- potabilité (microbiologie), **une à deux fois par année**,

- **Mon eau a une odeur, un goût ou a une drôle de couleur**

Si vous constatez des cernes ou dépôts dans la cuvette de toilette ou sur les robinets, ou encore si votre eau a des changements de couleur, de goût ou d'odeur, il est recommandé de faire le forfait 3- Esthétique (Physico-chimie).

Si les changements surviennent alors que vous n'aviez jamais eu de problèmes auparavant, il est conseillé de tester également la potabilité, si ce n'est pas déjà fait. Vous pouvez combiner les deux dans le forfait 5- Potabilité et esthétique (combiné).

- **Mon eau pourrait contenir des substances nocives**

Si vous désirez savoir si votre eau contient des substances et organismes ayant un impact sur la santé, il est recommandé de tester votre eau avec le forfait 4- Potabilité et santé. Par la suite, une à deux fois l'an, il est recommandé de tester la potabilité de base avec le forfait 1- potabilité (microbiologie).

- **Installer un système de traitement d'eau**

Les systèmes de traitement doivent être adéquat pour votre problématique.

Un système ne devrait jamais être installé avant d'avoir ciblé s'il y a des problématiques, et quels sont ces problématiques.